Apêndice 3 – Questionário

A colorful circle with a black background

Description automatically generated

Pesquisa Atlas - Saúde e bem-estar da população brasileira, realizado pela

Universidade Federal de Pelotas, Vital Strategies e UMANE

AtlasIntel está conduzindo uma pesquisa de opinião sobre Atenção Primária à Saúde. A sua participação é voluntária e não-remunerada. Obrigado pela participação!

v1.23.5

Atenção Primária à Saúde (APS) é o primeiro nível de contato dos indivíduos com o sistema de saúde (como por exemplo as Unidades Básicas de Saúde, Clínicas da Família e Postos de Saúde) oferecendo cuidados abrangentes, contínuos e acessíveis. Focada na promoção da saúde, prevenção de doenças, tratamento de condições comuns e gerenciamento de problemas de saúde crônicos, a APS é essencial para garantir um cuidado integral e coordenado

1. Quando você tem um problema de saúde e precisa de atendimento, há algum local específico ou profissional que você costuma buscar para obter ajuda?



Sim



Não

1. Quem seria este profissional e qual seria este local?



Hospital privado



Hospital público



Unidade Básica de Saúde (Postos de saúde, Clínicas da Família)



UPA



Pronto Socorro



Telemedicina



Consultório médico particular



Consultório médico público



Laboratório/clínica de exames



Agente comunitário de saúde



Google/Internet



Familiares e amigos

1. Nos últimos doze meses, houve algum momento em que você precisou de ajuda para um problema de saúde, mas não procurou atendimento?



Sim



Não

1. Quais foram os principais motivos pelos quais você não procurou atendimento?

Escolha até 3



Superlotação e demora no atendimento



Distância longa



Alto custo (no caso de serviços privados)



Impossibilidade de se ausentar do trabalho e/ou estudo



Crença de que o problema não era grave o suficiente para buscar ajuda especializada



Burocracia no processo de encaminhamento para outros profissionais ou especialistas



Dúvida sobre o direito a atendimento



Falta de conhecimento sobre onde procurar ajuda



Automedicação

1. Nos últimos doze meses, houve algum momento em que você teve um problema de saúde e buscou atendimento, mas não conseguiu recebê-lo?



Sim



Não

1. Quais foram os motivos pelos quais você não recebeu atendimento?

Escolha até 3



Tempo de espera longo



Superlotação



Fechamento do local



Falta de equipamentos para realização do procedimento (aparelhos de Raio-X, mamógrafos etc. quebrados ou indisponíveis, por exemplo)



Falta de profissionais adequados para atendimento



Falta de atenção adequada da equipe de saúde (atendimento rápido, descortês etc.)



Profissional se recusou a fornecer o atendimento solicitado



Falta de profissionais disponíveis



Não ter atestado/comprovação para ausência no emprego/escola

1. Nos últimos doze meses, você deixou de tomar ou reduziu a dose de sua medicação quando deveria tomá-la?



Sim



Não

1. Quais foram os motivos pelos quais você não tomou a medicação necessária?

Escolha até 3



Não estava disponível na rede pública



O custo era muito alto para arcar sozinho



A farmácia/posto de saúde era muito distante



O plano de saúde se recusou a custear o medicamento



Já estava se sentindo melhor/curado

1. Tendo em mente a última consulta que você teve com um profissional de saúde ou em uma unidade habitual de atendimento, como você avalia os seguintes itens?

Utilize a escala 1 = Péssimo, 2 = Ruim, 3 = Regular, 4 = Muito bom

Entendimento das explicações fornecidas

Oportunidade de questionar ou levantar preocupações

Participação nas decisões sobre cuidados/tratamento

Confiança no profissional com quem conversou

Respeito à privacidade/confidencialidade

Tempo de espera para ser atendido

Duração da consulta

Facilidade de encaminhamento

1. Como você classificaria a última consulta que teve com o profissional de saúde/unidade de atendimento habitual?

Utilize a escala 1 = Péssimo, 2 = Ruim, 3 = Regular, 4 = Bom, 5 = Ótimo

1

2

3

4

5

1. Em uma escala de um a dez, onde um significa que você definitivamente não recomendaria e dez significa que você definitivamente recomendaria, qual é a possibilidade de você recomendar este profissional ou unidade de saúde a um amigo ou familiar?

1

2

3

4

5

6

7

8

9 10

1. Pensando no sistema de saúde primária brasileiro (instalações e prestações de serviços públicos - SUS - e privados etc.), o quão confiante você está de que receberia um atendimento médico de boa qualidade se ficasse gravemente doente?

Utilize a escala 1= Nada confiante, 2 = Pouco confiante, 3 = Confiante, 4= Muito confiante

1

2

3

4

1. No seu dia a dia, com qual frequência essas coisas a seguir acontecem com você?

Utilize a escala 1 = Nunca, 2 = Raramente, 3 = Frequentemente, 4 = Sempre

Sou tratado com menos gentileza que outras pessoas

1

2

3

4

Sou tratado com menos respeito que outras pessoas

1

2

3

4

Recebo um atendimento pior que outras pessoas em restaurantes e lojas

1

2

3

4

Agem como se eu não fosse inteligente

1

2

3

4

Agem como se tivessem medo de mim

1

2

3

4

Acham que eu sou desonesto

1

2

3

4

Agem como se fossem melhores que eu

1

2

3

4

Sou xingado com palavrões e insultos

1

2

3

4

Sou ameaçado ou assediado

1

2

3

4

Sou seguido em lojas

1

2

3

4

1. Você faz uso do Sistema Único de Saúde (SUS)?



Sim



Não

1. Qual é o seu gênero?



Homem



Mulher



Outro



Prefiro não dizer

1. Qual é a sua cor ou raça?



Branca



Preta



Parda



Amarela



Indígena

1. Você é uma pessoa com deficiência?



Sim, possuo uma deficiência física ou de mobilidade



Sim, possuo uma deficiência sensorial (auditiva)



Sim, possuo uma deficiência sensorial (visual)



Sim, possuo uma deficiência cognitiva, intelectual ou psicossocial



Não possuo uma deficiência



Heterossexual



Homossexual



Pansexual



Bissexual



Outra

1. Qual é a sua idade?

20

1. Qual é a sua religião?



Católico



Evangélico



Outra religião



Agnóstico ou ateu

1. Qual é a sua renda?



Até R$2,000



R$2,000-R$3,000



R$3,000-R$5,000



R$5,000-R$10,000



Acima de R$10,000



Ensino Fundamental



Ensino Médio



Ensino Superior

1. Qual é o estado onde você mora?

Amapá

1. Em qual dessas regiões você mora?



Capital/Região Metropolitana



Cidade no interior do estado



Zona rural

Enviar