

## Apêndice 1 - Questionário

---

### Apêndice 1 – Questionário



v1.23.5

# Pesquisa Atlas - Saúde e bem-estar da população brasileira, realizado pela Universidade Federal de Pelotas, Vital Strategies e UMANE

AtlasIntel está conduzindo uma pesquisa de opinião sobre Atenção Primária à Saúde. A sua participação é voluntária e não-remunerada. Obrigado pela participação!

Atenção Primária à Saúde (APS) é o primeiro nível de contato dos indivíduos com o sistema de saúde (como por exemplo as Unidades Básicas de Saúde, Clínicas da Família e Postos de Saúde) oferecendo cuidados abrangentes, contínuos e acessíveis. Focada na promoção da saúde, prevenção de doenças, tratamento de condições comuns e gerenciamento de problemas de saúde crônicos, a APS é essencial para garantir um cuidado integral e coordenado

1. Quando você tem um problema de saúde e precisa de atendimento, há algum local específico ou profissional que você costuma buscar para obter ajuda?

Sim

Não

2. Quem seria este profissional e qual seria este local?

- Hospital privado
- Hospital público
- Unidade Básica de Saúde (Postos de saúde, Clínicas da Família)
- UPA
- Pronto Socorro
- Telemedicina
- Consultório médico particular
- Consultório médico público
- Laboratório/clínica de exames
- Agente comunitário de saúde
- Google/Internet
- Familiares e amigos

3. Nos últimos doze meses, houve algum momento em que você precisou de ajuda para um problema de saúde, mas não procurou atendimento?

- Sim
- Não

4. Quais foram os principais motivos pelos quais você não procurou atendimento?

Escolha até 3

Superlotação e demora no atendimento

Distância longa

Alto custo (no caso de serviços privados)

Impossibilidade de se ausentar do trabalho e/ou estudo

Crença de que o problema não era grave o suficiente para buscar ajuda especializada

Burocracia no processo de encaminhamento para outros profissionais ou especialistas

Dúvida sobre o direito a atendimento

Falta de conhecimento sobre onde procurar ajuda

Automedicação

5. Nos últimos doze meses, houve algum momento em que você teve um problema de saúde e buscou atendimento, mas não conseguiu recebê-lo?

Sim

Não

6. Quais foram os motivos pelos quais você não recebeu atendimento?

Escolha até 3

Tempo de espera longo

Superlotação

Fechamento do local

Falta de equipamentos para realização do procedimento (aparelhos de Raio-X, mamógrafos etc. quebrados ou indisponíveis, por exemplo)

Falta de profissionais adequados para atendimento

Falta de atenção adequada da equipe de saúde (atendimento rápido, descortês etc.)

Profissional se recusou a fornecer o atendimento solicitado

Falta de profissionais disponíveis

Não ter atestado/comprovação para ausência no emprego/escola

7. Nos últimos doze meses, você deixou de tomar ou reduziu a dose de sua medicação quando deveria tomá-la?

Sim

Não

8. Quais foram os motivos pelos quais você não tomou a medicação necessária?

Escolha até 3

Não estava disponível na rede pública

O custo era muito alto para arcar sozinho

A farmácia/posto de saúde era muito distante

O plano de saúde se recusou a custear o medicamento

Já estava se sentindo melhor/curado

**9. Tendo em mente a última consulta que você teve com um profissional de saúde ou em uma unidade habitual de atendimento, como você avalia os seguintes itens?**

Utilize a escala 1 = Péssimo, 2 = Ruim, 3 = Regular, 4 = Muito bom

Entendimento das explicações fornecidas



Oportunidade de questionar ou levantar preocupações



Participação nas decisões sobre cuidados/tratamento



Confiança no profissional com quem conversou



Respeito à privacidade/confidencialidade



Tempo de espera para ser atendido



Duração da consulta



Facilidade de encaminhamento



10. Como você classificaria a última consulta que teve com o profissional de saúde/unidade de atendimento habitual?

Utilize a escala 1 = Péssimo, 2 = Ruim, 3 = Regular, 4 = Bom, 5 = Ótimo

1 2 3 4 5

11. Em uma escala de um a dez, onde um significa que você definitivamente não recomendaria e dez significa que você definitivamente recomendaria, qual é a possibilidade de você recomendar este profissional ou unidade de saúde a um amigo ou familiar?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

12. Pensando no sistema de saúde primária brasileiro (instalações e prestações de serviços públicos - SUS - e privados etc.), o quão confiante você está de que receberia um atendimento médico de boa qualidade se ficasse gravemente doente?

Utilize a escala 1= Nada confiante, 2 = Pouco confiante, 3 = Confiante, 4= Muito confiante

1 2 3 4

13. No seu dia a dia, com qual frequência essas coisas a seguir acontecem com você?

Utilize a escala 1 = Nunca, 2 = Raramente, 3 = Frequentemente, 4 = Sempre

Sou tratado com menos gentileza que outras pessoas

1 2 3 4

Sou tratado com menos respeito que outras pessoas

1 2 3 4

Recebo um atendimento pior que outras pessoas em restaurantes e lojas

1 2 3 4

Agem como se eu não fosse inteligente

1 2 3 4

Agem como se tivessem medo de mim

1 2 3 4

Acham que eu sou desonesto

1 2 3 4

Agem como se fossem melhores que eu

1 2 3 4

Sou xingado com palavrões e insultos

1 2 3 4

Sou ameaçado ou assediado

1 2 3 4

Sou seguido em lojas

1 2 3 4

14. Você faz uso do Sistema Único de Saúde (SUS)?

Sim

Não

**15. Qual é o seu gênero?** Homem Mulher Outro Prefiro não dizer**16. Qual é a sua cor ou raça?** Branca Preta Parda Amarela Indígena**17. Você é uma pessoa com deficiência?** Sim, possuo uma deficiência física ou de mobilidade Sim, possuo uma deficiência sensorial (auditiva) Sim, possuo uma deficiência sensorial (visual) Sim, possuo uma deficiência cognitiva, intelectual ou psicossocial Não possuo uma deficiência

Heterossexual

Homossexual

Pansexual

Bissexual

Outra

19. Qual é a sua idade?

20

20. Qual é a sua religião?

Católico

Evangélico

Outra religião

Agnóstico ou ateu

21. Qual é a sua renda?

Até R\$2,000

R\$2,000-R\$3,000

R\$3,000-R\$5,000

R\$5,000-R\$10,000

Acima de R\$10,000

Ensino Fundamental

Ensino Médio

Ensino Superior

**23. Qual é o estado onde você mora?**

Amapá

**24. Em qual dessas regiões você mora?**

Capital/Região Metropolitana

Cidade no interior do estado

Zona rural

Enviar